



L'heure JUSTE

Bulletin de la Coop Au cœur du village Vol.9 No. 5 mai 2016

NOS CAISSIÈRES AU DÉPANNEUR

Vous les côtoyez toutes les fois que vous venez au dépanneur. Qui? Et bien nos cinq caissières qui vous servent avec courtoisie et efficacité. Les connaissez-vous bien? Savez-vous quelles sont leurs tâches et leurs responsabilités?

Nous désirons d'abord souligner le départ récent de deux employées de notre dépanneur, Martine Perras, qui était avec nous depuis 6 ans, et Agathe Belzile, qui a trouvé un nouvel emploi, que nous remercions pour leur implication dans la bonne marche du dépanneur.

De plus, nous nous sommes dit que c'était une bonne occasion de souligner le travail de nos caissières qui sont le visage de notre coopérative, qui sont le lien entre les membres, les clients en général et les administrateurs de la coop.

Actuellement 5 caissières travaillent à la coop. Il y a nos employées à temps complet comme Linda Therrien Labonté qui travaille du lundi au jeudi de 13h30 à 22h00. Linda est la doyenne de nos employées. Elle est en poste depuis 7 ans. Elle a travaillé à l'ancien dépanneur, de l'autre côté de la rue, au tout début de la coop. Venant de Roxton Falls, c'est la seule de nos employées qui n'est pas de Saint-Joachim.

Pour Marie-Hélène Goudreault, c'est son premier emploi à temps plein. Installée à St-Joachim depuis 6 ans, elle a commencé à travailler pour la coop il y a 5 ans déjà. Elle doit se lever tôt car elle est en poste dès 6 heures du matin jusqu'à 13h30 et cela du lundi au jeudi inclusivement. Ce qu'elle apprécie le plus de son travail, c'est la proximité avec le public. Son sourire accueillant en témoigne.

Kim Duranleau a aussi connu l'ancien dépanneur puisqu'elle a été engagée par la coop en 2009. Actuellement Kim y travaille 2 fins de semaine sur 3. Elle y travaillait aussi le vendredi soir jusqu'à tout récemment. Kim a grandi à St-Joachim et vient de graduer au département d'Histoire à l'Université de Sherbrooke. Elle est même l'auteure de l'historique de St-Joachim sur le site internet de notre municipalité. C'est dire tout son attachement à notre beau village.

Andréanne Savaria est employée au dépanneur depuis mars 2015. Auparavant, elle a travaillé 2 ans au restaurant de la coop et est de service maintenant deux fins de semaine sur trois, surtout le matin. Andréanne est aussi étudiante au Cégep de Granby.

Céline Cantin est notre nouvelle caissière. Elle travaille 2 fins de semaine sur 3, généralement en après-midi, et fait aussi des remplacements ponctuels. Résidente de

St-Joachim depuis 13 ans, elle dit apprécier la variété du travail et la gentillesse des clients. Elle est heureuse que la coop ait pu passer à travers ses difficultés de financement car pour elle la coop est essentielle à la vitalité au village.

La tâche de ces personnes est multiple. En plus de tenir la caisse, de s'occuper de la vente de l'essence, des billets de loterie, elles doivent souvent conseiller ou orienter les clients dans le magasin, elles préparent le café, s'occupent de vos colis et de vos lettres en tant que postières, doivent vérifier l'âge des clients mineurs, remplir les étagères et faire le ménage des tablettes, et finalement faire les comptes à la fin de leur journée. Nous savons qu'une erreur peut être coûteuse. Leur travail requiert donc un bon sens de l'organisation, de la courtoisie et même de la patience car il arrive que certains clients manquent eux de courtoisie. Apprécions donc le travail qu'elles font dans la bonne humeur pour que le dépanneur soit toujours un endroit accueillant !

LES 10 ANS DE LA COOP AU CŒUR DU VILLAGE

En août prochain la coopérative de solidarité Au cœur du village célébrera ses dix ans. En février 2006, les propriétaires de l'ancien dépanneur annonçaient qu'ils allaient fermer leur porte. L'Opération Cœur du village est alors lancée. Des citoyens se rassemblent et fondent une coopérative de solidarité qui vise à mettre sur pied un projet de centre multiservice comprenant un dépanneur, un bureau de poste, un poste d'essence et un restaurant. Entretemps, la coop reprend les opérations du dépanneur dès novembre 2006 pour que les citoyens n'aient pas à souffrir d'une interruption de service. En décembre 2012, le complexe multiservice ouvre ses portes plus de 6 ans après la création de la coopérative. Nous attendons vos idées pour souligner cet important anniversaire.

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Il y a des facilités de paiement pour celui qui veut devenir membre de la coop, mais ne peut déboursier les 250\$ requis en une seule fois. Il est en effet possible d'étaler le versement de ce montant sur un an en 5 versements de 50\$. Contactez-nous au dépanneur.

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Nous avons avoir de plus en plus souvent des spéciaux intéressants à vous offrir. Une livre de beurre à \$3.99 cela vous intéresse? Disponible au dépanneur jusqu'à épuisement des stocks.

SAVIEZ-VOUS QUE ?

En ligne depuis le 9 avril, la page Facebook [Coop Au coeur du village](#) est très populaire et compte déjà plus de 149 "j'aime" et plus de 492 commentaires et partages. Un franc succès ! Venez donc y faire un tour.

Le C.A. de votre coopérative de solidarité.