



L'heure JUSTE

Bulletin de la Coop Au cœur du village

Vol.10 No. 2 Février 2017

NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COOP

Gaétan Gibeault : Président

Céline Hamann : Vice-présidente

Johanne Desabrais : Secrétaire-trésorière

Gilbert Valiquette : Administrateur

Jacques Sauvé : Administrateur

Jean-Thomas Bédard : Administrateur

Roch Poirier : Administrateur

Doris Gagné : Administratrice

Nom du membre travailleur :   confirmer officiellement

Nous remercions Gilles Dalpé et Martin Béland pour leur contribution.

EXTRAIT DU MOT DU PRÉSIDENT   L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 25 JANVIER 2017

L'action et l'engagement bénévole

« Une Coopérative telle que la nôtre a le devoir de développer une équipe de bénévoles dévoués tout en respectant leurs disponibilités. Le bénévole trouve sa récompense en donnant à sa communauté et en servant une cause qui lui tient à cœur, ne serait-ce qu'en donnant quelques heures à l'occasion.

La Coop n'appartient pas uniquement à ses membres, bien qu'ils en soient sociétaires; elle est là pour tous les citoyens et citoyennes de Saint-Joachim-de-Shefford. La Coop, ce n'est pas que l'affaire du président et des membres du CA ou de bénévoles engagés. La Coop, c'est la responsabilité de tous! Elle a besoin de chacun de nous pour en assurer non seulement la pérennité, mais pour garantir à tous nos concitoyens des services de proximité qui font l'envie de centaines de municipalités en région au Québec.

En terminant, permettez-moi de vous inviter tous à cette réflexion.   chacune de vos visites à la Coop, dès que vous prenez contact avec la poignée de porte du dépanneur/épicerie, du resto ou du pistolet à essence, soyez reconnaissant de la présence de cette entité, chez nous, et réalisez l'importance d'utiliser régulièrement ces services de proximité. Ne considérez pas la Coop comme un quelconque acquis, mais appréciez-en l'existence! Pensons-y en toute conscience et faisons-nous tous un devoir de la mériter. »

Gilbert Valiquette, président sortant du conseil d'administration.

PRÉVISIONS POUR LA NOUVELLE ANNÉE FINANCIÈRE 2016-2017

ACCROISSEMENT DU VOLUME DES VENTES

Depuis que le dépanneur de la Coop Au cœur du village a emménagé dans ses nouveaux locaux le 3 décembre 2012, ses ventes n'ont cessé d'augmenter pour atteindre 864 437\$ le 30 septembre dernier.

Cette croissance continue, assortie d'actions bien ciblées, nous porte à croire que les ventes de votre dépanneur devraient dépasser le niveau des 900 000\$ en 2016-2017.

VOTRE COOP DEMEURE FRAGILE

Ceci dit, sa survie reste fragile. Le remboursement du prêt hypothécaire, bien qu'il ait été renégocié à la baisse, demeure un fardeau important qui continue à absorber nos revenus et à créer un manque à gagner de 49 000\$ pour la dernière année financière (oct. 2015 à sept. 2016). Les chiffres vont s'améliorer en 2017, mais il faudra faire tous ensemble un effort considérable dans les 2 ou 3 prochaines années pour ramener ce montant à zéro.

VOS ACHATS FERONT LA DIFFÉRENCE

Dans le domaine de l'alimentation, la clé du succès repose essentiellement sur le volume; c'est pourquoi votre conseil d'administration concentrera ses efforts sur l'augmentation du volume en élargissant son offre de produits de consommation courante.

Cependant, les résultats de ces actions seront sans conséquence si vous n'apportez pas à votre Coop votre appui inconditionnel. Prenez l'habitude de passer fréquemment à la Coop, venez y acheter vos produits de consommation courante. **Chaque achat chez nous est un geste de solidarité.** En aidant votre Coop, vous aidez toute la communauté.

RETOUR SUR LE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE DU DÉPANNEUR

Le sondage que nous avons fait parvenir à tous les résidents de Saint-Joachim-de-Shefford dans l'Heure Juste avait pour but de mieux comprendre la dynamique des liens entre le dépanneur et nos clients, de sonder leurs attentes, notamment en leur donnant l'occasion de suggérer de nouveaux produits que nous pourrions offrir sur nos tablettes, ce que plusieurs ont fait.

Nous avons reçu 62 réponses au sondage, dont 41 des membres de la coop et 21 des non-membres, soit le tiers des réponses reçues. Ceci représente, sur 601 ménages, un taux de participation de 10%, ce qui est un bon résultat. À partir de vos réponses, le conseil d'administration pourra se faire une meilleure idée de la perception et des attentes des clients du dépanneur. Il faudra cependant un peu de temps pour décortiquer les données du sondage et en tirer des conclusions. On peut quand même dégager un constat unanime. À la question si la présence de votre dépanneur est essentielle, 100% des répondants (membres et non membres) ont répondu par OUI, plusieurs avec enthousiasme. Nous remercions tous ceux et celles qui se sont appliqués pour répondre au sondage. C'est aussi un geste de solidarité.

LA GAGNANTE DU BON D'ACHAT DE 35\$

Le tirage a été fait par un membre de l'assistance à l'Assemblée générale annuelle (AGA) le 25 janvier dernier. Le nom de Mme Carmen Lapchuck, nouvelle membre de la Coop, qui réside sur le 1^{er} Rang Ouest, a été tiré. Toutes nos félicitations !

PRODUITS VEDETTES DU MOIS

Plats cuisinés et **congelés** du resto Les Délices du Village offerts au dépanneur :

PIZZA TOUTE GARNIE 12 pouces :	11.50\$		
LASAGNE À LA VIANDE (PORC), environ 2 livres :	10.00\$		
RAGOÛT DE BOULETTES, environ 2 livres :	11.99\$		
SAUCE À SPAGHETTI BOLOGNESE (PORC):	½ litre	5.75\$	
	1 litre	10.75\$	
PÂTÉ AU POULET	10.25\$		
TOURTIÈRE	10.25\$	PÂTÉ MEXICAIN	11.55\$